

PRAVILNIK ZA POVRAT ROBE

Važna obavijest kupcima - postupanje kod primitka, povrata, kaucija i reklamacija

POŠTOVANI KUPCI

Radi brže obrade i izbjegavanja nesporazuma, molimo da se prilikom primitka i povrata robe obavezno pridržavate sljedećih pravila.

KOD PRIMITKA / ISPORUKE ROBE

- Odmah pregledajte svu isporučenu robu.
- Provjerite količinu, moguća oštećenja, kompletnost, tragove ugradnje, čistoću robe i stanje ambalaže.
- **Uočene manjkavosti odmah prijavite matičnoj poslovnici uz priložene fotografije. Rok za prijavu je najviše 24 sata od preuzimanja.**
- Naknadne prijave poput "tako sam dobio" ili "tek sada sam vidio" neće se moći uvažiti.

KOD POVRATA ROBE

- Roba mora biti kompletna, čista, nekorištena i u originalnoj, neoštećenoj ambalaži.
- Nekompletna, prljava, ugrađivana roba ili roba u oštećenoj, prljavoj ili uništenoj ambalaži ne može se vratiti.
- Na robu ne smiju biti vidljivi tragovi montaže niti se smiju osjetiti mirisi ulja, maziva, antifrizu ili goriva.
- Dostavljači ne ispisuju povrate - obrazac pripremite unaprijed radi vaše i naše kontrole.

POSEBNA PRAVILA ZA ODREĐENE ARTIKLE

- 1** Elektronički dijelovi: ne smiju se isprobavati pa vraćati. Ako je roba otvorena ili otpakirana iz zaštitne vrećice - nema povrata.
- 2** Akumulatori: s tragovima ugradnje na klemama ne mogu se vratiti.
- 3** Za artikle kod kojih je u Web Shopu naznačeno "PROIZVOD SE NE MOŽE VRATITI" povrat nije moguć.

DOKUMENTACIJA I POSTUPAK

- Dokumentacija za povrat: koristite službeni obrazac za povrate robe, koji se nalazi na Web Shopu.
- Kaucije: jasno naglasite da je roba kaucija, a ne povrat - navedite na kutiji i napomenite dostavljaču.
- Kaucija treba biti vraćena najkasnije do 20 dana od preuzimanja robe i u ambalaži u kojoj ste dobili novi dio.
- Reklamacije: ispunite, isprintajte i ovjerite obrazac reklamacije s Web Shopa.

Hvala na razumijevanju. Vaš Motor-Diht d.o.o.

UVJETI POVRATA ROBE

Iznos odobrenja ovisi o proteku vremena od kupnje robe

Motor-Diht d.o.o. izlazi u susret svojim veleprodajnim kupcima i omogućava povrat robe u slučaju odustajanja od kupnje, uključujući i nakon proteka roka od 15 dana od kupovine, prema dolje navedenim uvjetima.

UVJET 01

100%
iznosa odobrenja
na kupljeni artikl

0-15 dana

UVJET 02

90%
iznosa odobrenja
na kupljeni artikl

16-20 dana

UVJET 03

75%
iznosa odobrenja
na kupljeni artikl

21-25 dana

UVJET 04

50%
iznosa odobrenja
na kupljeni artikl

26-30 dana

Nakon proteka 30 dana od kupovine povrat nije moguć.

NAPOMENE

- Povrat je moguć isključivo za robu koja ispunjava pravila navedena u ovom pravilniku: kompletna, čista, nekorištena, bez tragova montaže i s urednom ambalažom.
- Odobrenje se obračunava na kupljeni artikl prema vremenu proteklom od datuma kupnje.
- Motor-Diht zadržava pravo odbiti povrat koji ne zadovoljava uvjete povrata, posebna pravila artikala ili propisanu dokumentaciju.

Za sva pitanja obratite se poslovnici Motor-Diht d.o.o. ili svom komercijalistu.

Vaš Motor-Diht d.o.o.